



Responsable gestion

FORMATIONS

- 2023:** Bachelor Responsable en gestion opérationnelle à Iscod, France
4 jours en entreprise / 1 jour de formation
- 2023:** Bac Pro Commerce à Lycée Camille Schneider, Molsheim, France
- 2021:** Bachelor Marketing et Promotion, option digitale à Ecole Omnis, Strasbourg, France
- 2020:** BTS Management des unités commerciales à Ecole Omnis, Strasbourg, France

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 09/2022 au 08/2023:** Intérim
- Service expédition : - Regroupement des commandes - Réalisation de l'emballage des commandes - Maîtrise du logiciel informatique IBS - Utilisation d'un transpalette électrique - Formation des nouveaux intérimaires
- 03/2022 au 08/2022:** Intérim
- Service retour : - Tri des produits - Défroissage des sous-vêtements - Impression des nouvelles étiquettes - Repacking des sous vêtements
- 09/2020 au 01/2022:** Alternance / Conseillère En Mode
- Vente directe et en ligne - Gestion du point de vente : - Accueil et conseil clientèle, gestion des encaissements et des E-réservation - Réception des appels téléphoniques - Création et suivie des commandes clients - Gestion de la base de donnée - Gestion des litiges - Gestion logistique et mise en rayon des produits, aménagement des rayons - Formation et accompagnement des recrues
- 02/2020 au 08/2020:** Contrat étudiant
- Rayon charcuterie : Vente directe, Gestion du rayon (mise en rayon des produits et entretien du rayon, accueil et conseil clientèle)
- 03/2018 au 04/2018:** Stage Erasmus, Angleterre
-Vente directe - Gestion des dons :Réception, tri et mise en rayon des dons - Gestion des encaissements - Accueil,conseil et échanges avec les clients

COMPETENCES

Empathie client
Esprit d'équipe
Adaptabilité face aux situations
Volontaire, autonome et organisée
Sérieuse et dynamique

LANGUES

Allemand (Oral : scolaire / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : débutant)

LOGICIELS

Word, Excel, PowerPoint, Canva, SAP, IBS

CENTRES D'INTERETS

Découverte du Monde, de nouveaux endroits et de nouvelles cultures
Se ressourcer, passer du temps en famille ou amis, admirer de beaux paysages
Communiquer à travers les réseaux sociaux
Connaître les dernières sorties et les nouvelles tendances