

Ndeye Khady T.
31000 louga
réf: 88348



chargé de clientèle

Dotée d'excellentes capacités relationnelles et très à l'aise dans la vente, je m'épanouis dans le domaine IT. Dynamique, organisée avec un grand sens de l'écoute et du détail, j'aime pour autant les défis. Mon crédo reste la satisfaction clientèle.

FORMATIONS

- 2015:** Bac +3 à Université Cheikh Anta Diop De Dakar ,
Senegal
*TRANSMISSION DE DONNÉES ET SÉCURITÉ DE
L'INFORMATION*
- 2014:** Bac +2 à Ecoe Supérieure Polytechnique De Dakar ,
Senegal
TELECOMS ET RESEAUX

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 10/2019 au 03/2021:** Responsable D'agence , Senegal
*gestion administrative d l'agence pick up receive drop off
inventaire de colis fidélisation clientèle gestion de la
caisse*
- 01/2017 au 10/2018:** Tem Leader/chargée De Clientèle , Senegal
*montée en charge des collaborateurs pilotage KPI
quantitatifs et qualitatifs chargée de reporting assistance
technique sur la ftt adsl*
- 05/2016 au 11/2016:** Chargée De Clientèle , Senegal
assistance technique fidélisation clientèle

COMPETENCES

prospection et fidélisation clients
assistance technique site et à distance
pilotage performance
reporting

LANGUES

Français (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : expérimenté)

LOGICIELS

Excel, GRC, Office, Oracle, Outlook, PowerPoint, Word

CENTRES D'INTERETS

SPORT
CUISINE
VOYAGE