



Chargée de clientèle

FORMATIONS

- 2022:** 2  me année BTS NDRC   Cned A Distance, France
Préparation de la 2 me année de Bts NDRC via le CNED
- 2021:** Formation Community manager   Esecad A Distance, France
- 2014:** Bachelor International Business   Ppa Paris, France
Deuxième année de Bachelor International Business
Arrêté en cours d'année pas trouvé d'alternance
- 2013:** Licence Administration et échanges internationaux à Upec, Créteil, France
Première année (validé) de licence AEI
- 2012:** Baccalauréat Général Littéraire   Lycée Guillaume Apollinaire, Thiais, France

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 05/2020 au 12/2020:** Chargée De Clientèle Web, La Défense
Réponse aux réclamations clients centralisés sur Salesforce Suivi des dossiers clients de A   Z, de l'ouverture du ticket à la résolution de la réclamation
- 04/2020:** Créatrice D'une Ligne De Vêtement, Paris
Créatrice d'une ligne de vêtement femme Création du site internet, fiche produit, photos Gestion des réseaux sociaux, communication Gestion du SAV
- 05/2019 au 08/2019:** Chargée De Production Et D'e-merchandising, La Plaine-saint-denis
Création d'une vente à partir d'Excel, Sales Force et d'un logiciel interne Importation des produits sur le site marchand Vérification de la qualité visuelle et éditoriale des éléments mis en ligne Travail d'équipe avec les traducteurs, éditeurs graphistes, photographes Réalisation analyse de vente
- 08/2018 au 01/2019:** Chargée De Clientèle Web
Gestion du service client Gestion du SAV Développement de l'e-réputation Analyse et reporting des données clients
- 11/2017 au 09/2018:** Conseillère Clientèle Back Line, Le Bourget

*Traitement des dossiers Undels Organiser des livraisons,
pick up Création dossier sav*

LOGICIELS

Adobe photoshop, Magento, Salesforce, Zendesk, Digitalis, Wix

CENTRES D'INTERETS

Voyage : Lisbonne , Florence, Turin, Milan, Thessalonique, Djerba

Sport ou loisir

Bénévole FJU, Maraudes, Couture, Dessin, Photo, E-commerce