Norma H.
78160 Marly Le Roi
réf: 86821

Hôtesse/Assistante/Standardiste

Bonjour, Mon travail est ma passion. Je suis trilingue (anglais courant à l'oral tout comme à l'écrit). J'ai une expérience de 8 ans dans l'accueil en entreprises dotée d'un bac+4 en communication et Relations Publiques. Ceci m'a beaucoup aidé à maîtriser la communication avec des clients très exigeants. Je suis en poste chez Securitas détachée auprès d'Essilor International, siège social à Charenton-Le-Pont. Je suis très organisée, ponctuelle et flexible. Comme ambassadrice de l'entreprise, je tiens à refléter l'image de la société et du groupe en assurant un service d'excellence et une présentation irréprochable. Je reste à votre disposition pour plus de détail sur mon parcours professionnel. Cordialement, Norma HAYEK

FORMATIONS

Autodidacte: Bac+4 en Communication et Relations Publiques

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

01/2020: Hôtesse D'accueil, Issy Les Moulineaux (92)
Je suis détachée auprès d'ESSILOR INTERNATIONAL, siège social à Charenton-Le-Pont

2011: Hôtesse/assistante Administration Et Vente (92), Liban
Une maison à l'international dont les clients venant d'Europe, des états unis et des pays arabes, sont très exigeants. Je suis trilingue (Anglais et arabe). J'ai assisté différents départements dont le Commercial et la Communication. J'étais l'ambassadrice de la marque dans "Paris Fashion Week": Réception des clients, devis et facturation, suivi des commandes...

COMPETENCES

Organisée, ponctuelle, flexible, force d'adaptation, proactive et dynamique.

LANGUES

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

LOGICIELS

Excel, Internet, Outlook, PowerPoint, Word, Word

CENTRES D'INTERETS

Lecture, voyages culturels, natation, activiste pour la lutte contre le réchauffement climatique et contre la discrimination.