



ASSISTANTE COMMERCIALE ADV TRILINGUE EXPORT

FORMATIONS

- 2023:** Formation en entreprise sur le poste occupé à Sap, France
- 2021:** Formation Excel Avancé à Eni, France

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 06/2023 au 08/2023:** Assistante Ciale Trilingue Adv Export Anglais Espagnol, .
(.)
Création de commandes, factures proforma, relance de factures clients sur SAP. Correspondance en anglais et espagnol sur Outlook. Gestion des stocks et livraison. Création de dossiers sur l'export Amérique du Sud, Moyen Orient.
- 09/2022 au 09/2022:** Assistante Administrative Des Ventes, . (.)
Création et gestion de comptes sur Cléo. Rattachement avec la force de vente. Utilisation de Salesforce & de Edokial pour les requêtes de facturation, envoi aux contacts identifiés.
- 08/2021 au 12/2021:** Agent De Recouvrement Trilingue Anglais Chinois, . (.)
Relance des clients du secteur APAC (Asie Pacifique) par mail en anglais et en chinois. Utilisation des multicanaux pour tracer les actions dans les divers CRM. Vérification des pièces justificatives :Bank transfert swift, Remittance slip, Withholding tax document. Gestion des contentieux.
- 04/2019 au 11/2020:** Conseillere De Vente Trilingue Anglais, Chinois, . (.)
Accueil du client avec sourire et courtoisie. Explication de la gamme présentée et de l'historique de la marque ainsi que du processus de la détaxe dans la langue du client (chinois, anglais). Procéder au réassort et à l'inventaire du produit.
- 09/2018 au 12/2019:** Sale Administrative Office Manager (.)
Assistanat des commerciaux. Gestion et saisie des commandes dans Netsuite. Relance des clients suite aux impayés. Suivi des recouvrements. Mise à jour des tableaux de vente et de fiches clients. Suivi logistique des produits jusqu'à son acheminement final.

COMPETENCES

Assistanat des chefs de service
Gestion des agendas. (Avancé)
Assurer un accueil téléphonique (Avancé)
Gestion administrative (Avancé)
Réaliser une traduction
transposer un texte (Avancé)
Traduction et Interprétariat (Avancé)
Traitement de texte: Word, Excel
Powerpoint (Avancé)

LANGUES

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé), Chinois (Oral : courant / Ecrit : avancé), Japonais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire)

CENTRES D'INTERETS

Arts martiaux Wushu
Baseball
Danse Indienne (Bollywood, Kollywood, Bhangra)
Fitness
Karaoke