

Salima N.
93800 Epinay Sur Seine
réf: 85825



Assistante ressources humaines

Bonjour, Suite a une reconversion, j'ai obtenu le diplôme d'assistante des ressources humaines et je suis en recherche active sur des postes tels que assistante administrative et ou dans le domaine de l'accueil.

FORMATIONS

- 2020:** Bac +3 à Nextformation, Paris (75), France
*Formation d'assistante des ressources humaines.
Diplôme obtenu*
- 1986:** Bac +2 à Ecole Française D'hôtesse Et De Tourisme,
Paris (75), France
BTS tourisme

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 05/1994 au 10/2019:** Responsable Service Accueil Et Standard, Puteaux (92)
Management, encadrement, coaching et motivation d'une équipe. Organisation du fonctionnement et des missions transverses (planning, congés, maladie) Accueil et standard (plusieurs lignes) Fixation des objectifs individuel, mensuel et annuel Relations avec les sociétés de courses et taxis(bon de commande, facturation, appel d'ore)

COMPETENCES

Organisation et autonomie
Service à la clientèle
Rigueur, organisation et polyvalence.
Outils informatiques (outlook, word, excel, power point, sales force, map expo)
Bon niveau d'orthographe et qualités rédactionnelles

LANGUES

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : Bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

LOGICIELS

Access, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Zadig

CENTRES D'INTERETS

Lecture, sports