

Valeria A.  
77170 Brie Comte Robert  
réf: 85510



## commercial

Venant d'obtenir mon Master 2, je suis à la recherche d'un poste dans le domaine commercial. Ayant un profil polyvalent, je sais m'adapter à toutes situations.

### FORMATIONS

- 09/2020:** Bac +5 à Efmh, Puteaux (92), France  
*Management Touristique et Hôtelier*
- 09/2018:** Bac +3 à Université De Cergy, France  
*Gestion touristique et hôtelière*
- 2017:** Bac +2 à Iut De Sceaux, France  
*DUT gestion des entreprises et des administrations*
- 07/2015:** Bac à Lycée Frédéric Mistral, Fresnes (94), France  
*Baccalauréat Économique et Sociale*

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 10/2019 au 08/2020:** Assistante Commerciale, Boulogne Billancourt (92)  
*Développement porte feuille client international pour le Lido de Paris, les Bateaux Parisiens, les Yachts de Paris, des Batobus et les Restaurants de la Tour Eiffel (Pays de l'Est et Proche et Moyen Orient) Indentification et traitement des demandes clients Création d'emailing Prospection Rendez-vous client*
- 07/2019 au 09/2019:** Réceptionniste, Paris (75)  
*Check-in / check-out Gestion des encaissements Relation client Gestion des plaintes*
- 09/2018 au 07/2019:** Maître D'hôtel Banquet, Paris (75)  
*Coordination d'événement (équipe/matériel) Relation client Gestion des stocks*
- 09/2017 au 09/2018:** Welcomer, Paris (75)  
*Check-in check-out Gestion des encaissements Conciergerie Relation client*
- 11/2016 au 08/2017:** Assistante Ressources Humaines, Bièvres (91)  
*Administration du personnel Gestion de la communication RH Vérification des variables de paie Gestion des formations*

### COMPETENCES

Aisance relationnelle, Écoute, Réactivité, Organisation, Discrétion, Travail d'équipe

## LANGUES

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : avancé), Italien (Oral : notions / Ecrit : intermédiaire)

## LOGICIELS

Cegid, Excel, Internet, Office, Outlook, PowerPoint, Word, Autres

## CENTRES D'INTERETS

Voyages  
Cuisine  
Bricolage