

Mariam D.  
77340 PONTAULT COMBAULT ( 77340 )  
réf: 85465



## assistante commerciale

En formation certifiante d'assistante commerciale, Les 4 mois de cours sont complétés par une période de mise en application pratique. Je vous propose mon expérience, bâtie pendant 20 années dans le secteur de la grande distribution. diverses missions, avec ou sans encadrement d'équipe.

### FORMATIONS

**11/2020:** Bac +2 à Ifocop, Rungis (94), France  
*Certification Assistante Commerciale*

**09/2018:** Bac à Afpa Paris , Paris (75), France  
*Certification Vendeur Conseil*

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**02/2018 au 11/2020:** Responsable De Rayon, Paris (75)  
*Suivi des commandes et devis. Traitement des réclamations clients. Accueil Téléphonique. Gestions des stocks du rayon. Gestions plannings Gestion des opérations internes pour améliorer la qualité du service.*

**08/2008 au 02/2018:** Vendeur Leader Mission Management, Chennevieres Sur Marne (94)  
*Ventes, conseils et devis clients. Mise en place des catalogues publicitaires. Tenue de rayon. Gestions des plannings*

**01/2000 au 08/2008:** Hôtesse De Caisse Et Services, Fleury Mérogis (91)  
*Encaissement clients, gestion de la fidélisation par le placement de carte de financement. Traitement quotidien de l'encours clients et produits. Réception des appels clients. Accueil des clients au point retrait marchandises, validation des sorties physiques de marchandises. Traitement administratif des locations de véhicules clients. Préparation des tournées de livraisons clients*

**12/1994 au 01/2000:** Hôtesse De Caisse Et Services, Athis-mons (91)  
*Ventes, conseils et devis clients. Réceptions téléphonique Encaissement*

### COMPETENCES

Relations Clients  
Gestions des commandes  
Traitements des litiges et des réclamations  
Devis  
Organisation des tournées de livraison  
Conseiller et vendre

Pack office

## LANGUES

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## LOGICIELS

PowerPoint, Mercure, Word, Excel, Outlook

## CENTRES D'INTERETS

Cuisine Africaine

Films et Série

Voyages