

Mariam D.
77340 PONTAULT COMBAULT (77340)
réf: 85465



assistante commerciale

En formation certifiante d'assistante commerciale, Les 4 mois de cours sont complétés par une période de mise en application pratique. Je vous propose mon expérience, bâtie pendant 20 années dans le secteur de la grande distribution. diverses missions, avec ou sans encadrement d'équipe.

FORMATIONS

11/2020: Bac +2 à Ifocop, Rungis (94), France
Certification Assistante Commerciale

09/2018: Bac à Afpa Paris , Paris (75), France
Certification Vendeur Conseil

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

02/2018 au 11/2020: Responsable De Rayon, Paris (75)
Suivi des commandes et devis. Traitement des réclamations clients. Accueil Téléphonique. Gestions des stocks du rayon. Gestions plannings Gestion des opérations internes pour améliorer la qualité du service.

08/2008 au 02/2018: Vendeur Leader Mission Management, Chennevieres Sur Marne (94)
Ventes, conseils et devis clients. Mise en place des catalogues publicitaires. Tenue de rayon. Gestions des plannings

01/2000 au 08/2008: Hôtesse De Caisse Et Services, Fleury Mérogis (91)
Encaissement clients, gestion de la fidélisation par le placement de carte de financement. Traitement quotidien de l'encours clients et produits. Réception des appels clients. Accueil des clients au point retrait marchandises, validation des sorties physiques de marchandises. Traitement administratif des locations de véhicules clients. Préparation des tournées de livraisons clients

12/1994 au 01/2000: Hôtesse De Caisse Et Services, Athis-mons (91)
Ventes, conseils et devis clients. Réceptions téléphonique Encaissement

COMPETENCES

Relations Clients
Gestions des commandes
Traitements des litiges et des réclamations
Devis
Organisation des tournées de livraison
Conseiller et vendre

LANGUES

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

LOGICIELS

PowerPoint, Mercure, Word, Excel, Outlook

CENTRES D'INTERETS

Cuisine Africaine

Films et Série

Voyages