



## Commercial Exportation

Un vrai coutou suisse de l'import-export

### FORMATIONS

**1992:** Bac +5 à Wichita State University, Etats Unis  
*Bachelor of Business Administration - International Business*

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 02/2000 au 03/2020:** Manager- Co-fondateur, Paraguay  
*Consultant en gestion commerciale, négociations de produits dans le cadre de l'import et l'export. Variété de services a compagnies paraguayennes pour l'importation et l'exportation. Exportation de bois a Chine, Canada et aux Etats Unis. Réalisation de contrats. ? Stratégie commerciale. Budgets, planification. ? Suivi des gestions, commandes, factures, rapports. Stock, et disponibilité. Documentation à l'exportation. ? Planification des affrètements, documentation, incoterms. ? Communication avec les clients, la direction et l'équipe des ventes pour mieux comprendre les besoins des clients et recommander des solutions adaptées. ? Suivi livraison et post livraison, réclamations et litiges. ? Formation des emplois, support des ventes.*
- 05/1996 au 10/1999:** Responsable Commercial , Paraguay  
*Inspection avant expédition (IAE/PSI). ? Création et renforcement de relations stratégiques avec les fournisseurs, agences de publicité et principaux partenaires de importation. ? Création, lancement et optimisation de stratégies marketing en fonction des objectifs de l'entreprise, des spécifications du produit, des données du marché et des facteurs budgétaires. ? Control direct sur la clientèle privilège (VIP Clients), personnalisé et fidélisation des clientes Ultra Vip.*
- 05/1994 au 04/1996:** Responsable Commercial , Paraguay  
*Vente de transport et logistique. Service de courrier, logistique et solutions internationales. ? Création, lancement et optimisation de stratégies marketing en fonction des objectifs de l'entreprise, des spécifications du produit, des données du marché et des facteurs budgétaires. ? A mené des évaluations et des analyses de la clientèle afin d'entamer le processus de recherche. ? Planification et mise en oeuvre d'études pour évaluer les conditions du marché avec évaluation des résultats pour améliorer les campagnes marketing. ? Offre d'un*

*niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses. ? Direct supervision et fidélisation des VIPS. Contact permanent avec les clients.*

**02/1993 au 02/1994:**

**Stagiaire , Paraguay**

*(Cessna, Piper, Beech), Miami, Florida, Etats Unis Aide à exportation de pièces de rechange d'aéronef. Interaction avec Cessna, Beech, Piper, Garmin.*

**08/1992 au 02/1993:**

**Stagiaire , Etats Unis**

*Miami, Florida, Etats Unis Contact avec la filiale du Banque au Paraguay. Soutien opérationnel des transactions. ? Interaction professionnelle avec les clients par téléphone, par e-mail ou en face-à-face pour fournir des informations et rediriez ces personnes vers les membres du personnel adéquats. ? Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.*

## COMPETENCES

Outils informatiques. Programme de gestion SAGE Résolution des problèmes. J'aime les challenges. Autonome depuis 2000, j'ai cofondée une entreprise, conduite aujourd'hui par mon fils au Paraguay.

## LANGUES

**Français** (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), **Anglais** (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), **Espagnol** (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), **Italien** (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), **Portugais** (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## LOGICIELS

Access, Excel, Office, PowerPoint, Sage, SAP, Word

## CENTRES D'INTERETS

Rugby, tennis et football. Je suis un fervent lecteur de philosophie aussi.