

Chrystelle B.
16150 Exideuil
réf: 81307



relation clientèle et administratif

Forte d'une dizaine d'années d'expérience dans le domaine de la relation clientèle, que ce soit sur des postes de télé-conseillère, télé-rédactrice web, support technique ou chargée de clientèle, j'ai toujours énormément apprécié ce domaine professionnel. Aujourd'hui je souhaite mettre mes compétences informatique, en langue française ou bien en anglais à votre service.

FORMATIONS

- 2001:** Bac +2 à Université De La Rochelle, France
DEUG Lettres Modernes
- 1998:** Bac +2 à Université De Poitiers, Poitiers (86), France
DEUG Psychologie et Histoire de l'Art
- 1997:** Bac à Lycée Emile Roux , Confolens (16), France
Baccalauréat littéraire spécialité mathématiques

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2015 / 2016:** Chargée De Clientèle, Saulgond (16)
- 2011 / 2012:** Assistante Clientèle, L'isle D'espagnac (16)
- 2010 / 2010:** Télé-rédactrice Web, Angoulême (16)
- 2002 / 2003:** Télévendeuse, Rochefort (17)

COMPETENCES

maîtrise de l'outil informatique, de la langue française, de l'anglais

LANGUES

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

LOGICIELS

Internet, Word, Works

CENTRES D'INTERETS

couture, animaux, cinéma, promenades, cuisine, pâtisserie