réf: 81150



Assistante de direction

Spécialisée dans le domaine automobile, assistante commerciale puis responsable qualité et enfin assistante de direction au sein de concessions principalement Premium.

FORMATIONS

2007: Normes ISO 9001 appliquées Automobile à Bmw France,

St Quentin En Yvelines (78), France

Démarche du processus qualité en concession Suivi indicateurs et plans d'action visant la satisfaction client

1987: Formation continue anglais à Anfa, Compiegne (60),

France

1981: Bac à Let M Grenet, Compiegne (60), France

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2011 / 2018: Assistante De Direction, Avon (77)

Suivi des dossiers litiges et assistance juridique Interface cabinet comptable avec Reporting mensuel achats ventes (clients et fournisseurs) Reporting mensuel activité commerciale vente véhicules /financements /garanties Suivi trésorerie Gestion des règlements fournisseurs Contrôle facturation et comptes client Suivi congés et absences personnel Suivi médecine du travail Suivi contrôles périodiques machines SAV - parc

extincteurs En charge de toute la partie rédactionnelle de la concession Courriers-mails-site internet-rédactionnel

publicitaire

2001 / 2011: Assistante Commerciale /responsable Qualité /assistante

De Direction, Melun Fontainebleau (77)

Gestion des commandes et livraisons clients VN et VO 500 véhicules /an Suivi administratif des dossiers Gestion des plans commerciaux Mise en place et suivi démarche qualité Suivi commandes direction Gestion du courrier Participation au recrutement administratif

Reporting mensuel commercial

1999 / 2001: Assistante Commerciale, Melun (77)

Suivi commercial et administratif ventes véhicules Suivi plans commerciaux Activité VN 500 véhicules /an

1994 / 1999: Assistante Commerciale , Dammarie Les Lys (77)

Suivi commercial et administratif des ventes de véhicules

pour les 2 marques en VN et VO Suivi des plans

commerciaux 300 véhicules /an

1988 / 1992:

Assistante Commerciale , Compiegne (60)

Mise en place fichier commercial client VI et VUL Prospection commerciale et relance commerciale Suivi commercial et administratif des ventes véhicules Reporting mensuel activité commerciale