

Christine B.
29280 PlouzanÃ©
réf: 81150



Assistante de direction

Spécialisée dans le domaine automobile, assistante commerciale puis responsable qualité et enfin assistante de direction au sein de concessions principalement Premium.

FORMATIONS

- 2007:** Normes ISO 9001 appliquées Automobile à Bmw France, St Quentin En Yvelines (78), France
Démarche du processus qualité en concession Suivi indicateurs et plans d'action visant la satisfaction client
- 1987:** Formation continue anglais à Anfa, Compiègne (60), France
- 1981:** Bac à Let M Grenet, Compiègne (60), France

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2011 / 2018:** Assistante De Direction , Avon (77)
Suivi des dossiers litiges et assistance juridique Interface cabinet comptable avec Reporting mensuel achats ventes (clients et fournisseurs) Reporting mensuel activité commerciale vente véhicules /financements /garanties Suivi trésorerie Gestion des règlements fournisseurs Contrôle facturation et comptes client Suivi congés et absences personnel Suivi médecine du travail Suivi contrôles périodiques machines SAV - parc extincteurs En charge de toute la partie rédactionnelle de la concession Courriers-mails-site internet-rédactionnel publicitaire
- 2001 / 2011:** Assistante Commerciale /responsable Qualité /assistante De Direction , Melun Fontainebleau (77)
Gestion des commandes et livraisons clients VN et VO 500 véhicules /an Suivi administratif des dossiers Gestion des plans commerciaux Mise en place et suivi démarche qualité Suivi commandes direction Gestion du courrier Participation au recrutement administratif Reporting mensuel commercial
- 1999 / 2001:** Assistante Commerciale , Melun (77)
Suivi commercial et administratif ventes véhicules Suivi plans commerciaux Activité VN 500 véhicules /an
- 1994 / 1999:** Assistante Commerciale , Dammarie Les Lys (77)
Suivi commercial et administratif des ventes de véhicules pour les 2 marques en VN et VO Suivi des plans commerciaux 300 véhicules /an

1988 / 1992:

Assistante Commerciale , Compiègne (60)

Mise en place fichier commercial client VI et VUL

Prospection commerciale et relance commerciale Suivi commercial et administratif des ventes véhicules

Reporting mensuel activité commerciale