

Norine G.  
93600 Aulnay sous bois  
réf: 80918



## Assistante de direction bilingue

Disponible à partir du mois de juin

### FORMATIONS

- 2018:** Première année de BTS Assistant manager à Lycée Eugène Delacroix, Drancy (93), France
- 2017:** Bac à Lycée Voillaume , Aulnay Sous Bois (93), France  
*Baccalauréat STMG*

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 07/2019 au 03/2019:** Chargée De Clientèle, Aubervilliers (93)  
*Relationnel : Contacter par téléphone les chauffeurs partenaires, Écouter activement les interlocuteurs, Identifier leurs attentes et les orienter, Respecter les scripts élaborés par la hiérarchie, Assurer le suivi des dossiers, Informer les chauffeurs partenaires des évolutions*
- 11/2018 au 12/2018:** Stagiaire Assistante Manager, Rosny Sous Bois (93)  
*Administratif : Assurer les tâches administratives, Ouverture des comptes clients, Création des commandes sur SAGE, Accueil téléphonique et physique, Rédaction de courrier, Traitement des courriers, Préparation des candidatures, Gestion des plannings, Traitement des mail, Suivi des mails. Commercial : création des comptes des fournisseurs, gestion des bons de commande sur SAGE, Édition des documents commerciaux destinés aux fournisseurs, effectuer les inventaires*
- 05/2018 au 06/2018:** Stagiaire Assistante Manager, Villepinte (93)  
*Administratif : Assurer les tâches administratives, Ouverture des comptes usagers logiciel QUATTRO, Accueil téléphonique et physique, Rédaction des courriers, Traitement des courriers, Préparation des candidatures, Gestion des plannings, Traitement des mail, Suivi des mails, Archivage des dossiers, Classement des dossiers, Gestion des ressources humaines, Gestion des paies, Note de frais.*

### COMPETENCES

Sérieuse, dynamique, rigoureuse, organisée

### LANGUES

Français (Oral : maternelle / Ecrit : avancé), Anglais (Oral : Bonnes notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : débutant)

## LOGICIELS

Excel, Word

## CENTRES D'INTERETS

Écouter de la musique

Aller au cinéma

Sortir avec des amis

Voyager : Tunisie, Espagne