

Daisy S.
77130 MONTEREAU
réf: 80767



Assistante administrative / secrétaire

Je recherche un poste dans le secteur administratif et plus précisément, dans le domaine de l'assistanat.

FORMATIONS

06/2015: Bac +3 à Université Paris Ouest Nanterre La Défense -
Pôle Universitaire Léonard De Vinci, France
*2014-2015 - Licence 3ème année droit mention
Administration Publique*

06/2014: Bac +2 à Lycée Uruguay-france, Fontainebleau - Avon,
Fontainebleau (77), France
2012-2014 - BTS Assistante de Manager

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

02/2017: Gestionnaire Des Contrats D'assurance-vie , Paris (75)
*suivi administratif d'une enquête de satisfaction sur le
logiciel Sphinx, ouverture et constitution de dossiers suite
à un décès, établir les réclamations pour les évènements
non-conformes, vérification des pièces justificatives et
demandes de pièces complémentaires, versement des
capitaux, traitements des changements de bénéficiaires
et, traitement des réclamations tous canaux
(téléphoniques, réseau, écrites).*

11/2015 au 11/2016: Assistante Administrative , Paris (75)
*Missions : suivi des fondations-musées, préparation et
suivi des commissions, traitement du courrier entrant,
gestion des appels téléphoniques, tâches administratives
en binôme avec l'assistante du Directeur des Services
Administratifs.*

COMPETENCES

Utilisation des outils bureautiques : Pack office (Word, Excel, Outlook), On Base (GED), AIA V2, AIA V4,
Techniques de Gestion des contrats d'Assurance-Vie : Analyser les demandes clients, Gérer et suivre
administrativement les demandes de prestations décès,
Techniques de Secrétariat : Classement et archivage, Gestion de l'accueil physique et du standard téléphonique,
Gestion de l'agenda et du courrier du directeur, Mise à jour d'une base de données des contacts.

LANGUES

Anglais (Oral : Bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

LOGICIELS

Word, Siebel, Outlook, Outlook

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Espagne, Angleterre, Thaïlande, Australie, Nouvelle-Calédonie, Guadeloupe, Allemagne, Cuba, Etats-Unis, Italie

Lectures : Musso (La fille de Papier, Demain, Je Reviens te chercher)