

Daisy S.  
77130 MONTEREAU  
réf: 80767



## Assistante administrative / secrétaire

Je recherche un poste dans le secteur administratif et plus précisément, dans le domaine de l'assistanat.

### FORMATIONS

- 06/2015:** Bac +3 à Université Paris Ouest Nanterre La Défense -  
Pôle Universitaire Léonard De Vinci, France  
2014-2015 - Licence 3ème année *droit mention*  
*Administration Publique*
- 06/2014:** Bac +2 à Lycée Uruguay-france, Fontainebleau - Avon,  
Fontainebleau (77), France  
2012-2014 - *BTS Assistante de Manager*

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 02/2017:** Gestionnaire Des Contrats D'assurance-vie , Paris (75)  
*suivi administratif d'une enquête de satisfaction sur le logiciel Sphinx, ouverture et constitution de dossiers suite à un décès, établir les réclamations pour les évènements non-conformes, vérification des pièces justificatives et demandes de pièces complémentaires, versement des capitaux, traitements des changements de bénéficiaires et, traitement des réclamations tous canaux (téléphoniques, réseau, écrites).*
- 11/2015 au 11/2016:** Assistante Administrative , Paris (75)  
*Missions : suivi des fondations-musées, préparation et suivi des commissions, traitement du courrier entrant, gestion des appels téléphoniques, tâches administratives en binôme avec l'assistante du Directeur des Services Administratifs.*

### COMPETENCES

Utilisation des outils bureautiques : Pack office (Word, Excel, Outlook), On Base (GED), AIA V2, AIA V4,  
Techniques de Gestion des contrats d'Assurance-Vie : Analyser les demandes clients, Gérer et suivre administrativement les demandes de prestations décès,  
Techniques de Secrétariat : Classement et archivage, Gestion de l'accueil physique et du standard téléphonique, Gestion de l'agenda et du courrier du directeur, Mise à jour d'une base de données des contacts.

### LANGUES

Anglais (Oral : Bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

## LOGICIELS

Word, Siebel, Outlook, Outlook

## CENTRES D'INTERETS

Voyages : Espagne, Angleterre, Thaïlande, Australie, Nouvelle-Calédonie, Guadeloupe, Allemagne, Cuba, Etats-Unis, Italie

Lectures : Musso (La fille de Papier, Demain, Je Reviens te chercher)