



## Assistant administratif

Diplômé en commerce international et parlant de nombreuses langues, j'ai également travaillé dans la formation. Je m'adapte facilement pour être opérationnel immédiatement.

### FORMATIONS

- 06/2016:** Bac +5 à Université Paris 10, France  
*Master 2 Commerce International*
- 06/2015:** Bac +4 à Université Paris Ouest, France  
*Master 1 Commerce International*

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 01/2016 au 11/2018:** Responsable De Formation, Paris (75)  
*o Planification des formations : Programmation et optimisation des sessions de formation. Reprogrammations, validations, annulations, reports de session - Surveillance examens : Toeic.. o Suivi d'activité : Création d'indicateurs de suivi (ex : taux d'avancement formation, utilisation ressources, ...), rapport d'anomalies d'activités et proposition de plans d'action au comité de direction. Gestion de l'équipe (2 personnes sur 2 ans). Développement d'outils de suivi et de production automatisés avec divers indicateurs via Scribble Maps + Google Apps Script. ? Langues de travail >>> français, anglais, espagnol, italien, allemand, suédois, portugais. ? Outils >>> Google sheet, Google Apps Script, Excel, Word*
- 08/2010 au 12/2015:** Chargé Relations Clients / Assistant Du Directeur, Paris + Espagne (75)  
*o Suivi d'activité : Reporting d'activité suivi et mise à jour des procédures du siège, gestion conflits et satisfaction clients, suivis des impayés clients et fournisseur, gestion de la balance âgée. Promotion interne front office >>> back office, gestion et formation de l'équipe d'accueil (5 personnes sur 3 ans). o Logistique : Gestion des stocks, commandes et salles, archivage.*
- 04/2007 au 04/2010:** Chef D'équipe Centre D'informations (city Hall), Marne-la-vallée (77)  
*o Gestion et traduction des demandes internationales : Langues ? anglais, espagnol, roumain, hébreu, italien, portugais (traductions simultanées pour urgences médicales, réservations restaurants et taxis, conseils sur les activités). Gestion de l'équipe (3 personnes sur 3 ans).*

## COMPETENCES

Expertise : langues, mise en place d'outils de suivi de production, gestion de projet et management

Compétences : expérience dans des entreprises internationales, respect des délais, travail sous pression

## LANGUES

Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), Italien (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), Romain (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Suédois (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Grec (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Hébreu (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire)

## LOGICIELS

Word, PowerPoint, Excel

## CENTRES D'INTERETS

Sport : marche, natation, vélo, Urbex, vide-greniers, détecteur de métaux

Hobbies : langues, lecture, cinéma, voyages