



## Assistante Commerciale/ADV

### FORMATIONS

- 03/2017:** Bac +2   Afpa, Paris (75), France  
*formation d'assistante commerciale en 6 mois, gestion des devis, bon de commande, de livraison jusqu'à la facturation, gestion des litiges et relation clientèle*
- 06/2009:** Bac +3   Upec, Créteil (94), France  
*Apprentissage du Commerce International*
- 2006:** Bac   Lycée Jean-jacques Rousseau, Vitry Sur Seine (94), France  
*Apprentissage de l'Action et la Communication Administrative*

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 02/2019 au 08/2019:** Coordinateur Logistique, Saint-denis (93)  
*Traiter et suivre les commandes clients Gérer les expéditions fournisseurs, les livraisons clients et les relances Analyser le solde comptable des opérations et s'assurer du paiement du fournisseur Coordonner le process opérationnel et financier des retours clients vers le fournisseur être l'interlocuteur privilégié du fournisseur et du client pendant toute la durée de l'opération*
- 10/2018 au 01/2019:** Assistant Commercial, Saint Denis (93)  
*Gestion portefeuille client, gestion des bons de commande jusqu'à la facturation, gestion des litiges, relation client*
- 09/2017 au 12/2017:** Gestionnaire Clientèle, Courbevoie (92)  
*Gestion des dossiers des commerciaux, élaboration des devis et suivi des commandes, gestion de la facturation, relation client*
- 04/2017 au 08/2017:** Assistante Administration Des Ventes, La Défense (92)  
*Gestion des demandes client, suivi des commandes jusqu'à la facturation.*

### LANGUES

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : intermédiaire)

### LOGICIELS

Word, EBP, Excel, PowerPoint, Outlook, Sage, Ciel, Lotus, Office, Oracle

CENTRES D'INTERETS

sorties, danse, lecture, sport