Flora D.
93700 drancy
réf: 75537



Assistante polyvalente

FORMATIONS

2019: Bac +2 à Nextformation, France
Titre professionnel Assistante de Direction

2012: Bac +2 à Ecole De Commerce Rise La Defense, France
Juste fait la première année BTS Assitante de gestion

2011: Bac à Lycée Bartholdi Frederic, Saint Denis (93), France
Bac professionnel Service accueil

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

09/2016: Hoteesse D 'accueil / Agent D 'encaissement, Bobigny (93)

COMPETENCES

• Gestion de l’accueil physique et téléphonique
• Gestion du planning et agenda classement, archivage.
• Maitrises des outils informatiques (word, exel, outlook).
• Saisie et mise à jour de bases de données.
• Relance clients.
• Facturation et suivi de dossier.
• Identifier les besoins, conseiller les clients.
• Encaissement, vérification des recettes.
• Réceptionner et gérer la marchandise.
• Gestion des stocks, inventaires.

LOGICIELS

Outlook, PowerPoint, Publisher, Sage, Word, Excel