



Assistante Administrative et Commerciale

FORMATIONS

1987: Niveau Baccalauréat B (Sciences Economiques et Sociales) à ., France

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2012 / 2014:** Conseillère Santé & Bien-être (statut Vdi)
Conseils, développement et fidélisation de la Clientèle
- 2009 / 2012:** Vendeuse En Magasin De Prêt-à-porter
Vente, conseil, encaissement, mise en rayon et suivi et réapprovisionnement des stocks
- 2007 / 2009:** : Assistante Commerciale
Saisie des devis, commandes, bons de livraison, facturation, classement. Prise en charge des appels, Reporting, classement.
- 2005 / 2006:** Assistante De Direction Commerciale
Saisie des offres commerciales, Reporting, gestion du planning du Directeur Commercial.
- 1996 / 2004:** Assistante Commerciale Et Sav
Saisie des devis, commandes, bons de livraison, facturation, classement. Prise en charge des appels, Reporting, classement
- 1995 / 1995:** Assistante Commerciale Et Sav
Saisie des devis techniques, gestion du planning des techniciens
- 1994 / 1995:** Commerciale
- 1987 / 1994:** Assistante Commerciale En Marketing Direct
- 1985 / 1986:** Assistante De Direction
- 1984 / 1985:** Programmeur

COMPETENCES

Compétences Administratives
Mise à jour des fichiers clients, articles et fournisseurs.
Gestion et suivi du planning des techniciens

Mise en place et organisation des inventaires
Réapprovisionnement des stocks et relances fournisseurs
Reporting : CA, marge, activité des commerciaux et calcul des commissions mensuelles
Commandes des fournitures bureautiques
Préparation des éléments comptables
Rapprochements bancaires
Classement
Gestion des stocks

Compétences Commerciale
Réception des appels téléphoniques
Ventes par téléphone
Réalisation des Devis (prix, délais, paiement)
Enregistrement des commandes
Saisie des bons de livraison
Saisie des factures
Suivi des commandes Clients
Fidélisation de la clientèle
Gestion des clients Grands Comptes
Gestion du planning des Techniciens
Création, mise à jour et référencement de 2 sites marchands
Traitement des litiges

LOGICIELS

Sage, Office, Industria, Série M, Vente partner