



## ASSISTANTE DE GESTION

### FORMATIONS

- 2008:** BTS Assistante de gestion PME/PMI à ., France
- 2006:** Licence Information et communication - Certificat d'informatique et Internet à ., France
- 2002:** Baccalauréat Littéraire à ., France

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2010:** Assistante De Gestion  
*Organisation de la production, du planning d'équipement et des transports Participation à la mise en place des entretiens individuels et entretiens professionnels Rédaction des accusés de réception de commande, bons de livraison, factures, courriers, notes de services, comptes rendus techniques Contrôle et vérification des commandes, devis, dossiers techniques Suivi des différents tableaux de bords (Chiffre d'affaire, SAV,...) Gestion du standard téléphonique Logistique des locaux, matériels et fournitures Archivage, classement Elaboration d'un outil de chiffrage pour les commerciaux Mise à jour de la base de chiffrage des commerciaux Contribution à la démarche qualité dans le cadre d'une mise en place de certification Iso9001 Amélioration et mise à jour du site Internet Création de plaquettes publicitaires et documents d'informations*
- 2010 / 2010:** Teleoperatrice
- 2009 / 2009:** Assistante Administrative
- 2009 / 2009:** Femme D'entretien
- 2007 / 2008:** Assistante De Gestion Alternance
- 2006 / 2007:** Responsable Adjointe De Magasin
- 2006 / 2006:** Chargee De Communication Stage
- 2002 / 2006:** Hotesse – Vendeuse / Hotesse De Caisse

### COMPETENCES

Gestion de(s) :

- la relation clientèle et des fournisseurs
- Ressources humaines
- Ressources, matériels et fournitures
- L'information

Participation à :

- La démarche qualité
- Contrôle de gestion

Organisation :

Organisation et planification des activités

Communication :

Communication interne et externe

Dynamique

Rigoureuse

Discrète

Organisée

Méthodique

## LANGUES

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## LOGICIELS

Word, Excel, PowerPoint, Open Office , Photoshop, EBP, Ciel, Flash, Visionneuse

## CENTRES D'INTERETS

2003 - 2006 Membre actif et chef d'atelier danse pour l'association étudiante ASSO-LETTRES (Université Paul Valéry - Montpellier 34) Organisation d'évènements (Sidaction, Téléthon,...)

A partir de 2015 Membre active de l'OGEC de l'école de Saint Martin Sur Oust

SPORT Danse, gym, yoga, pêche, plongée